

# オンライン(ZOOM) カウンセリングにあたり

相談者の方へ

- カウンセリングにあたり、同意書はご了承いただけますでしょうか。
- 接続状況はいかがでしょう。
  - ・ ノートパソコン、タブレット、スマートフォンの場合、電源に接続していますか。電源に接続しない場合、バッテリーの残量は十分ですか。
- 接続トラブルについて
  - ・ 面接の途中で相談員（カウンセラー）側のZOOMミーティングが切断された場合、下記をお願いします。
    - ・ ZOOMミーティングが開かれたままの場合、そのまましばらくお待ちください。
    - ・ ZOOMミーティングも閉じられた場合、2～3分ほどお待ちいただいた後、再度、ZOOMミーティングに接続を試みてください。
    - ・ 不可抗力な事由（天災等）による中断で復旧の目途がたたないときに、その面談が40分以上経過していた場合はその面談は終了したものとみなします。40分未満の場合は日を改めて面談するものとします。
    - ・ 相談員側から、ZOOMミーティングへの再接続や、電話連絡も不可能な場合、後日ご連絡します。
  - ・ 相談員の都合により定刻に面談が開始できなかった場合は、相談者の了承の下、面談開始時刻から40～50分間の面談とします。
    - ・ その日以外を希望される場合、その日のカウンセリングは行わず、再度日程調整をお願いします。
  - ・ 相談される方のZOOMミーティングが切断された場合、再度接続を試みてください。
    - ・ パソコンの不調による不具合の場合、スマートフォン等での接続を試みてください。
      - ・ 相談員は、しばらくZOOMミーティングを開いたままお待ちしています。
    - ・ 再接続が難しい場合、電話相談に切り替えるため、中部支部（052-618-7830）まで電話をしてください。静岡相談室（054-254-5170）まで電話をしてください。