

# \*カスタマーハラスメント\*

## ～企業・組織が直面する顧客からの理不尽への対応～

(一社)日本産業カウンセラー協会中部支部は、長年に渡り企業・団体でのカウンセリングや人間関係開発、職場環境改善等の支援を担当し、毎年度、企業の取り組みの参考となる題材で無料公開講座を開催しています。

本年は、「組織が直面する顧客からの理不尽”カスタマーハラスメント(カスハラ)”対策をテーマに講演会を開催することに致しました。

2022年日本労働組合総連合会(連合)実施のアンケートによると、直近3年間でカスハラを受けたと答えた人は、67.5%に及びます。その内訳として、「暴言や説教」・「威嚇や脅迫」を30%の人が経験しています。

企業としては、従業員の「安全配慮義務」を負っており、従業員の健康を害するカスハラを放置することはできず、カスハラ対策の必要性が増している現状にあります。

今回のセミナーでは、長年、企業及び官庁等向けハラスメント研修に携わってきた清水達也講師により、行政や企業組織としてカスタマーハラスメント対策をどのように進めていくか基本を学びます。

ぜひご参加いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。



2024  
11/21 木

一般社団法人日本産業カウンセラー協会  
中部支部 静岡事務所 研修室

受講料  
無料

定員  
30名

要予約

日時：令和6年11月21日(木) 開場13:00

講演13:30~15:30 無料個別相談会15:30~16:30

会場：一般社団法人日本産業カウンセラー協会 中部支部 静岡事務所 研修室

〒420-0853静岡市葵区追手町10-221-2 新中町ビル2階(JR東海道線静岡駅徒歩7分)

講師：清水達也氏 一般社団法人日本産業カウンセラー協会 執行理事

国立精神・神経医療研究センター：サイコロジカル・ファーストエイド指導者

静岡産業保健総合支援センター：メンタルヘルス対策促進員・産業保健特別相談員

対象者：非会員(一般事業所・個人)・協会会員

※申込方法は裏面をご確認ください。

主催：一般社団法人日本産業カウンセラー協会 中部支部

後援(予定)：静岡労働局、静岡県、静岡市、静岡新聞社・静岡放送、

静岡産業保健総合支援センター、静岡県中小企業団体中央会

# \*カスタマーハラスメント\*

～企業・組織が直面する顧客からの理不尽への対応～

## 無料公開講座 参加申込書

この度は当協会無料公開講座にご関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。  
下記の申込み欄に必要事項をご記入の上、静岡事務所までFAXにてお申し込みください。  
また、お電話でもお申込みいただけます。

**申込締切日 11月15日（金） 17：00**

- ◆定員の関係で事前の申し込みをお願いします。
- ◆住所・電話番号の記入がないものは受付できません。必ずご記入ください。
- ◆当協会会員の方は参加者氏名欄に登録会員番号をご記入ください。非会員の場合は記入不要です。
- ◆受講証は発行いたしません。当日受付にて氏名の確認をさせていただきます。
- ◆お申し込み後、欠席される場合には静岡事務所までご連絡ください。キャンセル待ちで受講を強く希望されている方もいらっしゃいますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

会社名 (団体名)	※個人でお申込みの場合は記入不要です。
所属	※個人でお申込みの場合は記入不要です。
フリガナ	
氏名	(会員の場合：登録会員番号_____)
・住所 ・電話番号 ・E-mail	〒 _____ 電話番号 ( ) E-mail アドレス @

【個人情報保護について】この申込書によって取得した情報は申込者ご本人の承諾なく第三者に開示することはありません。なお、公開講座運営上必要な範囲および当法人の事業・サービス等の情報提供に使用します。当法人の事業・サービス等の情報提供を望まれない場合は☑印をお付けください。 情報提供を望まない → ☐

**申込先（静岡事務所）**

E-mail： shizuoka@counselor.or.jp

電話：054-254-5151 FAX：054-254-5272