

私は介護施設で働く職員
の支援を10年以上行っ
ています。私が関わ
った10年の間に
随分組織も確立さ
れてきました。

当時は一般企業で
当たり前にとされて
いるルールもな
か

ナビゲーター

く、立ち上げメン
バーの燃え
るような奉仕精
神だけで成
り立っている
施設もあつ
たのです。3K
職種といわ
れる介護現
場にはなか
なか人は
集まらず、
常に人材不
足の状態
です。

◆ 21 ◆

人生100年時代に向けた キャリア開発

その考え方と方法

ところが、職員の
転職先の
多くは他職
種ではなく、
別の施設に
転職してい
る人が多い
ようです。つ
まり仕事内
容に不満が
ある訳では
なく、人間
関係や組織
に対する不
満で辞めて
いるのです
。働き手は
、数ある施
設をぐるぐ
る移動して
いる現状が
見えてきま
した。

経営陣は一様
にいかによ
く職員のモ
ティベーシ
ョンを維持
し、定着さ
せ、職員の
成長を促す
かで頭を抱
えています。

介護施設でのキャリア支援

皆さんの職場
ではいかが
でしょうか。
この問題は
介護現場だ
けの話では
ないのでは
ないでしょ
うか。

介護職員の
キャリア支
援は、介護
職だけでは
ありません
。事務職・
相談員・ケ
アマネー
ジャー・看
護職・リハ
ビリ職・栄
養士など、
それぞれ専
門職として
の教育を受
け、プライ
ドを持ちな
がら働いて
います。年
齢も19歳
から75歳
まで、その
雇用形態は
正社員・非
正規職員・
パートなど
さまざま

です。管理職
は忙しい職
場でじっくり
職員の話が
聞けること
は難しく、
まして価値
観の違うそ
れぞれの悩
みに対応し
ながら成長
を促し、人
生設計まで
関わること
は皆無です。

では、その中
で支援する
キャリアコ
ンサルタント
(以下CC)
は何をする
のでしょうか
。CCは組織
づくりを
手伝い、組
織の問題に
は専門知識
による情報
提供や研修
・勉強会と
いう形で関
わり

ます。また、
個々人には
、キャリア
コンサルティング
を行います
。仕事につ
いての悩み
・人間関係
の悩みを聴
き寄り添
います。話
すだけで整
理がつく
方もいます
が、CCの関
わりにより
片寄った見
方をしてい
た自分に気
づいたり、
これからの
方向性を自
主的に見出
すきっかけ
になったと
きさまざま
な変化が起
きます。

CCの働きかけで変化が起る

に今後どのよ
うな能力を
、具体的に
どうすれば
身につける
ことができる
のか考え、
自から気づ
き自己成長
を促す場
です。

CCの働きかけ
は、組織が
成長し、働
く職員全体
が笑顔で
働き続ける
ことのでき
る生産性の
高い職場づ
くりを担う
のです。皆
さんの職場
にもCCが必
要ではありません
か。

【一般社団法人
日本産業力
ウッセラー協
会会員 1級キ
ャリアコンサル
ティング技能
士 公認心理師
藤城 敦子】

(火曜日掲載)

