

会員向けアンケート結果

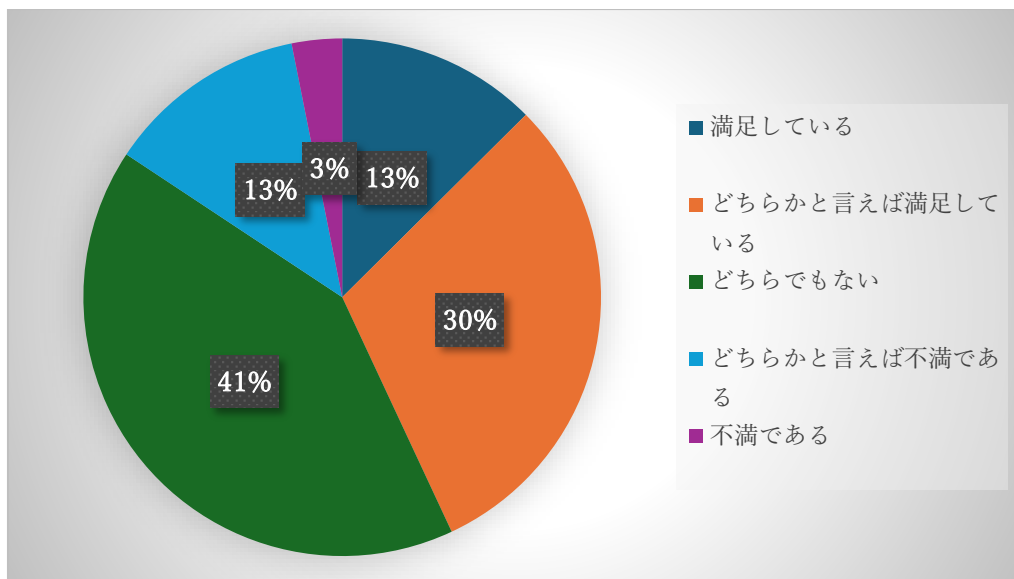
2024 年度に実施した会員向けアンケート結果をお知らせします。
多数の皆様のご協力ありがとうございました。

<概要>

- ・実施期間：2024 年 10 月 12 日～11 月 30 日
- ・回答数：223（中部支部会員数約 3,000 名の 7.4%）
 - ※ 2020 年度実施時の回答数は、124 名、回答率 4.1% アンケートへの関心度は増加した
- ・目的：会員の満足度、要望を把握し、中部支部活動に活用する

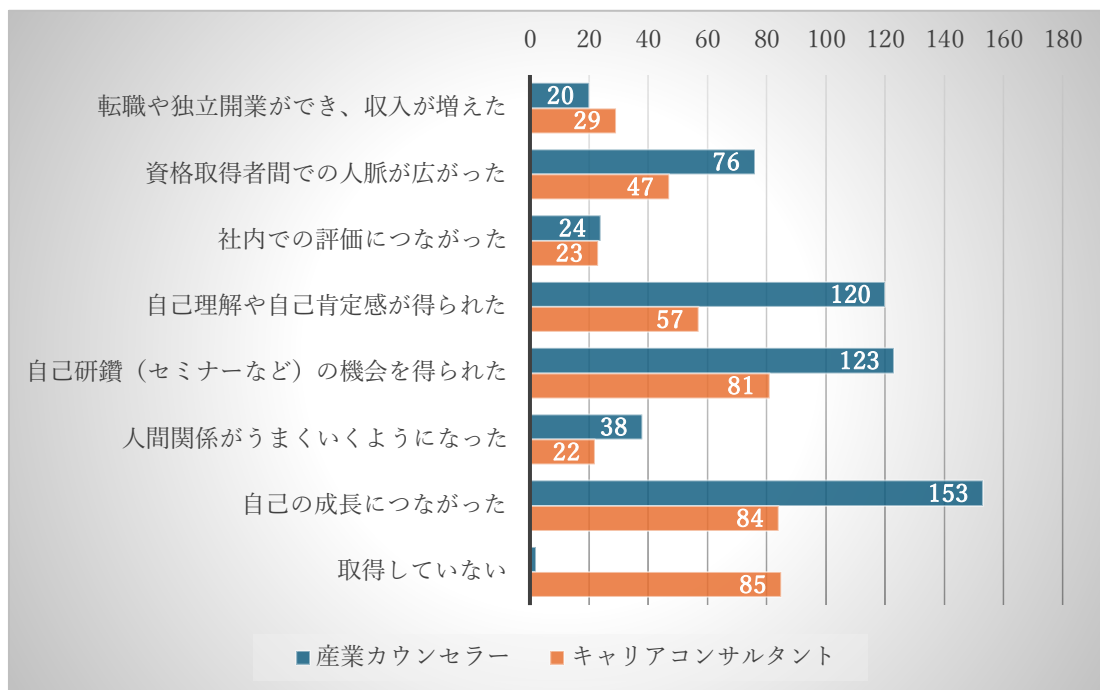
<結果>

1. 満足度

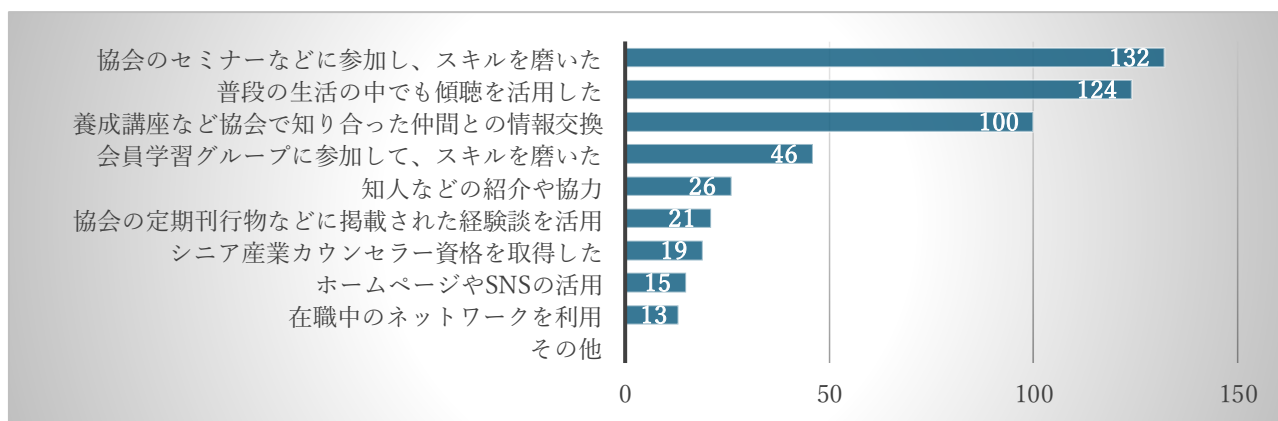


※ 2020 年度実施アンケートでは、満足 8.9%（+4.1）
どちらかと言えば満足 42.7%（▲12.7）
どちらでもない 28.2%（+12.8）
どちらかと言えば不満 15.3%（▲2.3）
不満 4.8%（▲1.8）

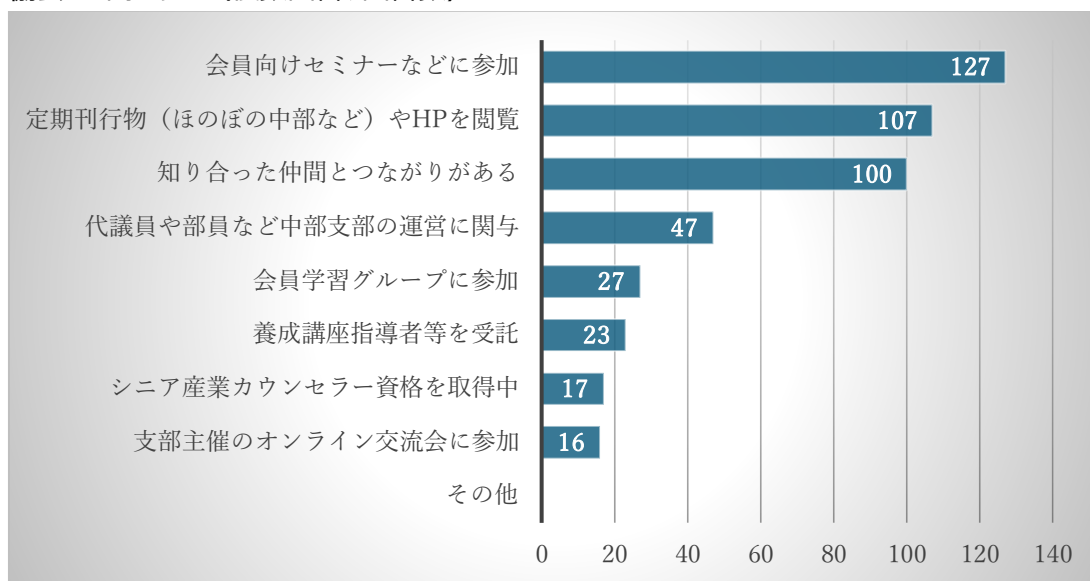
2. 資格を取ってよかったこと（複数回答、回答数）



3. 資格をとってよかったことにつながった行動（複数回答、回答数）



4. 協会との関わり方（複数回答、回答数）



5. 協会のかかわり方と満足度（クロス集計）

つながり方	満足	どちらかと言えば満足	どちらでもない	どちらかと言えば不満	不満
知り合った仲間とつながりがある	20	34	30	12	4
会員向けセミナーなどに参加	18	43	52	10	3
定期刊行物（ほのぼの中部など）やHPを閲覧	14	34	46	11	1
代議員や部員など中部支部の運営に関与	8	16	14	6	3
養成講座指導者等を受託	7	12	4	0	0
会員学習グループに参加	6	7	11	3	0
支部主催のオンライン交流会に参加	6	5	5	0	0
シニア産業カウンセラー資格を取得中	2	8	4	3	0

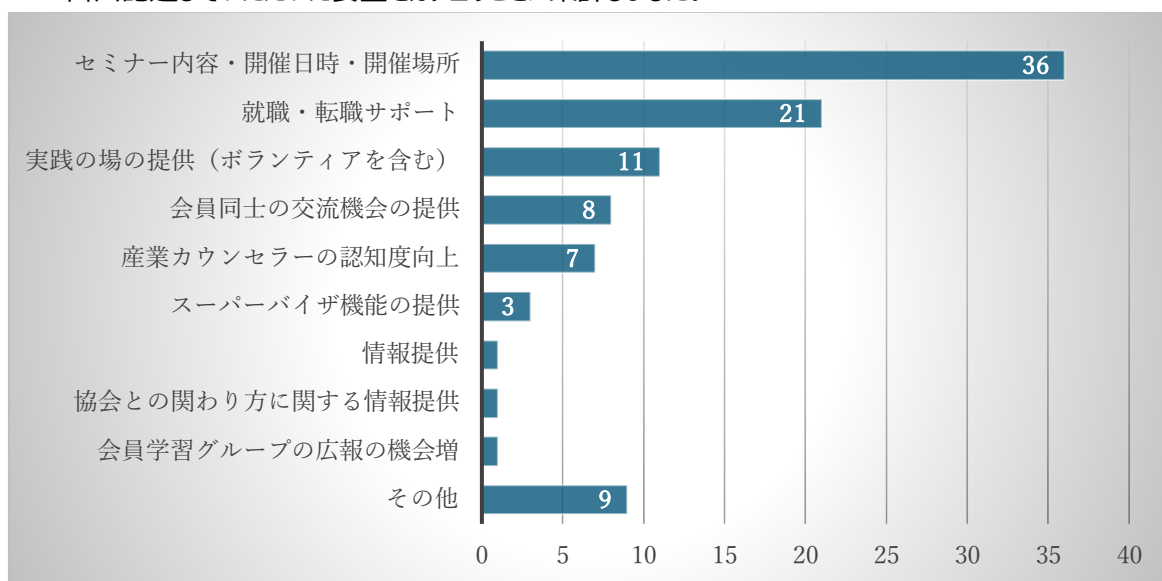
※ 協会の活動と何らかの関わりを持っている人は、満足度が高い傾向にある（2020 年度も同様）

※ 会員学習グループに参加、オンライン交流会に参加している人は、不満が少ない

※ 「知り合った仲間とつながりがある」、「会員向けセミナーなどに参加」、「定期刊行物や HP を閲覧」している人は、満足度も高いが不満も多い。

6. 要望（まとめ）

自由記述していただいた要望をカテゴリごとに集計しました。



7. 要望と満足度（クロス集計）

カテゴリ	満足	どちらかと言えば満足	どちらでもない	どちらかと言えば不満	不満	合計
セミナー内容・開催日時・開催場所	2	16	15	2	1	36
就職・転職サポート	1	5	7	6	2	21
実践の場の提供（ボランティアを含む）	3	4	3	0	1	11
会員同士の交流機会の提供	1	1	5	1	0	8
産業カウンセラーの認知度向上	1	1	2	3	0	7
スーパーバイザ機能の提供	0	1	1	1	0	3
情報提供	0	0	0	1	0	1
会員学習グループの広報の機会増	0	0	1	0	0	1
協会との関わり方に関する情報提供	0	0	1	0	0	1
その他	0	1	3	5	0	9

<総括>

第 2 回目となります中部支部会員アンケートは、回答者数が大幅に増える一方、残念ながら満足していらっしゃる会員数の減少という結果になりました。しかしながら、回答者数が約 1.5 倍に増加しているのは、皆様の支部への関心が高まっている結果と前向きにとらえ、また、いただいた貴重なご意見に関しても、満足度向上につながる取り組みを進めていきたいと考えております。

会員部としては、要望で上位にある会員同士の交流につきましては、中部支部のみならず全国の会員とつながるオンライン交流会が引き続き実施されます。

かねてより要望の多かった実践の場の提供についても、2025 年度から取り組んでいく予定です。

引き続き、中部支部の活動へのご支援、ご協力を賜りますよう、よろしくお願いします。

以上